

KSS - melding av avvik

Forfatter: Astrid Trøstheim<astrid.trostheim@royken.kommune.no>

E-læringskurs i avviksbehandling i samarbeid med Junglemap.

Kursrekken ble sendt ut til alle ansatte mars 2015

[Avvik - hva og hvorfor?](#)

[Melde et avvik?](#)

[Behandle et avvik](#)

[Melde et forbedringsforslag via forslagskassen](#)

[Hva er varsling og hvordan varsler vi?](#)